

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- EURO DAUS d.d., OIB: 19212513210, poslovna jedinica Poslovno - trgovački centar Eurodom, Vukovarska ulica 31, 31000 Osijek (u daljnjem, tekstu Centar), prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti poslovno-trgovačkog sadržaja obrađuje osobne podatke korisnika. Centar je odgovoran za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takav se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
 - Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
 - Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - Poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ugovaranja našeg poslovnog odnosa:
 - osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo Vam u skladu s Vašim potrebama dali točne i potpune informacije o našim uslugama i izradili adekvatnu ponudu sukladno Vašim potrebama
 - osobne podatke koje međusobno razmjenjujemo za vrijeme trajanja ugovora o poslovnom odnosu na Vaš ili naš zahtjev radi promjene elemenata ugovora ili promjena na strani korištenja usluga u svrhu točnosti i ažurnosti svih potrebnih podataka.
 - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
 - sprečavanja i otkrivanje prijevara i drugih kaznenih djela
 - obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Centra (obavijesti o komercijalnim akcijama, novim proizvodima i uslugama, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
 - Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
 - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte.
 - Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja vidonadzora, izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
 - Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
 - Pružateljima usluga koji nam pružaju asistenciju ili podršku u uslugama koje mi nudimo Vama (društva ili suradnici s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, dostavne službe, pružatelji tehničkih usluga, financijske institucije)
 - Tijelima javne i zakonodavne vlasti na zahtjev ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
 - Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
 - Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obveza Centra ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
 - Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
 - Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštivanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način i svrha prikupljanja i obrade podataka detaljno su objašnjeni u dokumentima Politika zaštite osobnih podataka i Politika videonadzora, a dostupni su na našoj recepciji.
 - Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil korisnika u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
 - Vaša prava možete ostvariti u Centru podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@eurodaus.hr ili na adresu sjedišta Centra - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Vukovarska cesta 31, 31 000 Osijek. To su:
 - I. pravo na pristup podacima
 - II. pravo na ispravak i dopunu podataka
 - III. pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
 - IV. pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
 - V. pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
 - VI. pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
 - Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava nalazi se na adresi www.eurodaus.hr.
 - Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
 - Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Centar će, po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta, spriječiti nezakonitu obradu podataka.
 - Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136.
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
- e-mail: dpo@eurodaus.hr